



**Г Л А В А**  
**ВОЛОКОЛАМСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА**  
**МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**  
**П О С Т А Н О В Л Е Н И Е**

От 01.03.2021

№ 126

г. Волоколамск

О внесении изменений в муниципальное задание муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Волоколамского городского округа», утвержденное постановлением главы Волоколамского городского округа от 09.02.2021 № 66

В связи с необходимостью внесения корректировок в муниципальное задание муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Волоколамского городского округа»,

**ПОСТАНОВЛЯЮ:**

1. Внести изменения в муниципальное задание муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Волоколамского городского округа» (далее – Муниципальное задание), утвержденное постановлением главы Волоколамского городского округа от 09.02.2021 № 66 «Об утверждении муниципального задания муниципальному бюджетному учреждению «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Волоколамского городского округа» (прилагается).

2. Разместить настоящее постановление на официальном информационном Интернет-сайте администрации Волоколамского городского округа.

3. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя главы администрации Волоколамского городского округа Московской области И.А. Абрамова.

Глава

Волоколамского городского округа

М.И. Сылка

Муниципальное задание  
на оказание муниципальных услуг (выполнение работ)  
муниципальным учреждением  
**МБУ «МФЦ Волоколамского городского округа»**  
(наименование учреждения)

на 2021 год и на плановый период 2022 и 2023 годов

Виды деятельности муниципального учреждения:  
Обеспечение предоставления государственных (муниципальных) услуг  
в многофункциональных центрах предоставления государственных  
(муниципальных) услуг

| Код по ОКВЭД |
|--------------|
| 84.11        |
|              |
|              |

Часть 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах <1>

Раздел \_\_\_\_\_

1. Наименование муниципальной услуги Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг
2. Категории потребителей муниципальной услуги Органы государственной власти и местного самоуправления. Юридические и физические лица. Иные.

Код по общероссийскому базовому (отраслевому) перечню (классификатору), региональному перечню (классификатору)

22

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги <2>:

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги   |                           |                           | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги |                           | Показатель качества муниципальной услуги   |                           |     | Значение показателя качества муниципальной услуги |                                      |                                      |
|------------------------------------|---|---------------------------|---------------------------|---|---------------------------|--|---------------------------|-----|---|--------------------------------------|--------------------------------------|
|                                    | (наименование показателя)   | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя)   | (наименование показателя) | наименование показателя  | единица измерения по ОКЕИ |     | 2021 год (очередной финансовый год)               | 2022 год (1-й год планового периода) | 2023 год (2-й год планового периода) |
|                                    |   |                           |                           |   |                           |  | Наименование              | код |   |                                      |                                      |
| 1                                  | 2   | 3                         | 4                         | 5   | 6                         | 7  | 8                         | 9   | 10  | 11                                   | 12                                   |
| 1900100010000001007101             | Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг | 19.001.0                  | АЦ57                      | Бумажная  | Чел.                      | Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг | Процент                   | 744 | 96,1  | 96,1                                 | 96,1                                 |
| 1900100010000002006101             | Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг | 19.001.0                  | АЦ57                      | Электронная   | Чел.                      | Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг | Процент                   | 744 | 0   | 0                                    | 0                                    |

3.2. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

3.2.1. В натуральном выражении:

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания | Показатель объема муниципальной услуги | Значение показателя объема муниципальной услуги |
|------------------------------------|---|--|--|---|
|------------------------------------|---|--|--|---|

|                         |   |                      |                                    |             |
|-------------------------|---|----------------------|------------------------------------|-------------|
|                         |   | муниципальной услуги |                                    |             |
| 19001000100000001007101 | Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг | Бумажная             | Количество обратившихся за услугой | 100900 Чел. |
| 19001000100000002006101 | Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг | Электронная          | Количество обратившихся за услугой | 0 Чел.      |

3.2.2. В стоимостном выражении:

| Уникальный номер реестровой записи | Базовый норматив стоимости предоставления услуги, рублей | Отраслевые корректирующие коэффициенты |                                      |                                     | Поправочные коэффициенты            |                                     |                                      | Нормативные затраты на предоставление услуги с учетом отраслевого корректирующего и поправочного коэффициентов, рублей |                                     |                                      | Среднегодовой размер платы (цена, тариф) при предоставлении муниципальной услуги за плату, рублей |                                     |                                      |
|------------------------------------|--|--|--------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|--|-------------------------------------|--------------------------------------|---|-------------------------------------|--------------------------------------|
|                                    |  | 2021 год (очередной финансовый год)    | 2022 год (1-й год планового периода) | 2023 год (очередной финансовый год) | 2021 год (очередной финансовый год) | 2022 год (очередной финансовый год) | 2023 год (2-й год планового периода) | 2021 год (очередной финансовый год)  | 2022 год (очередной финансовый год) | 2023 год (2-й год планового периода) | 2021 год (очередной финансовый год)   | 2022 год (очередной финансовый год) | 2023 год (2-й год планового периода) |
| 1                                  | 2  | 3                                      | 4                                    | 5                                   | 6                                   | 7                                   | 8                                    | 9  | 10                                  | 11                                   | 12  | 13                                  | 14                                   |
| 19001000100000001007101            | 38224000,00  |  |                                      |                                     |                                     |                                     |                                      | 38224000,00  | 37850000,00                         | 37850000,00                          | Бесплатно   | Бесплатно                           | Бесплатно                            |
| 19001000100000002006101            | 0  |  |                                      |                                     |                                     |                                     |                                      | 0  | 0                                   | 0                                    | Бесплатно   | Бесплатно                           | Бесплатно                            |

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

| Нормативный правовой акт |                 |             |        |   |
|--------------------------|-----------------|-------------|--------|---|
| Вид                      | Принявший орган | Дата        | Номер  | Наименование  |
| 1                        | 2               | 3           | 4      | 5   |
| Постановление            | Правительство   | 27 сентября | 777/42 | "Об организации предоставления государственных услуг исполнительных органов государственной власти" |

|  |                    |         |  |  |
|--|--------------------|---------|--|--|
|  | Московской области | 2013 г. |  | Московской области на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, а также об утверждении Перечня государственных услуг исполнительных органов государственной власти Московской области, предоставление которых организуется по принципу "одного окна", в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, и Рекомендуемого перечня муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления муниципальных образований Московской области, а также услуг, оказываемых муниципальными учреждениями и другими организациями, предоставление которых организуется по принципу "одного окна", в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг" |
|--|--------------------|---------|--|--|

5. Порядок оказания муниципальной услуги:

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

Соглашение о взаимодействии между МБУ «МФЦ Волоколамского муниципального района» и Администрацией Волоколамского муниципального района Московской области от 04 декабря 2015 года № 33

(наименование, номер и дата нормативного(ых) правового(ых) акта(ов))

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

| Способ информирования                                     | Состав размещаемой информации        | Частота обновления информации |
|---|--------------------------------------|-------------------------------|
| 1   | 2                                    | 3                             |
| Через СМИ, сайт МФЦ, консультирование в МФЦ и по телефону | Порядок и сроки предоставления услуг | 1 раз в месяц                 |

Часть 2. Сведения о выполняемых работах <3>

Раздел \_\_\_\_\_

1. Наименование работы \_\_\_\_\_

Код по общероссийскому базовому (отраслевому) перечню (классификатору), региональному перечню (классификатору)

2. Категории потребителей работы \_\_\_\_\_

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы:

3.1. Показатели, характеризующие качество работы <4>:

| Уникальн | Показатель, характеризующий | Показатель, | Показатель качества работы | Значение показателя качества работы |
|----------|-----------------------------|-------------|----------------------------|-------------------------------------|
|----------|-----------------------------|-------------|----------------------------|-------------------------------------|

| ый номер реестровой записи | содержание работы         |                           |                           | характеризующий условия (формы) выполнения работы |                           | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ |     | 20__ год (очередной финансовый год) | 20__ год (1-й год планового периода) | 20__ год (2-й год планового периода) |
|----------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---|---------------------------|-------------------------|---------------------------|-----|-------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
|                            | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя)                         | (наименование показателя) |                         | Наименование              | код |                                     |                                      |                                      |
| 1                          | 2                         | 3                         | 4                         | 5   | 6                         | 7                       | 8                         | 9   | 10                                  | 11                                   | 12                                   |
|                            |                           |                           |                           |   |                           |                         |                           |     |                                     |                                      |                                      |
|                            |                           |                           |                           |   |                           |                         |                           |     |                                     |                                      |                                      |
|                            |                           |                           |                           |   |                           |                         |                           |     |                                     |                                      |                                      |

3.2. Показатели, характеризующие объем работы:

3.2.1. В натуральном выражении:

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание работы |                           |                           | Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы |                           | Показатель объема работы |                           |     | Значение показателя объема работы   |                                      |                                |
|------------------------------------|---|---------------------------|---------------------------|---|---------------------------|--------------------------|---------------------------|-----|-------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|
|                                    | (наименование показателя)                     | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя)                                     | (наименование показателя) | наименование показателя  | единица измерения по ОКЕИ |     | 20__ год (очередной финансовый год) | 20__ год (1-й год планового периода) | од (2-й год планового периода) |
|                                    |   |                           |                           |   |                           |                          | наименование              | код |                                     |                                      |                                |
| 1                                  | 2   | 3                         | 4                         | 5   | 6                         | 7                        | 8                         | 9   | 10                                  | 11                                   | 12                             |
|                                    |   |                           |                           |   |                           |                          |                           |     |                                     |                                      |                                |
|                                    |   |                           |                           |   |                           |                          |                           |     |                                     |                                      |                                |
|                                    |   |                           |                           |   |                           |                          |                           |     |                                     |                                      |                                |

3.2.2. В стоимостном выражении:

| Уникальный номер реестровой записи | Значение показателя объема муниципальной работы |                           |                           | Нормативные затраты на выполнение муниципальной работы, тыс. руб. | Финансовое обеспечение выполнения муниципальной работы за счет бюджета, тыс. руб. |                                      |                                      | Среднегодовой размер платы (цена, тариф), тыс. руб. |                                      |                                      | Финансовое обеспечение выполнения муниципальной работы за плату, тыс. руб. |                                      |                                      |
|------------------------------------|---|---------------------------|---------------------------|---|---|--------------------------------------|--------------------------------------|---|--------------------------------------|--------------------------------------|--|--------------------------------------|--------------------------------------|
|                                    | (наименование показателя)                       | (наименование показателя) | (наименование показателя) |   | 20__ год (1-й год планового периода)  | 20__ год (1-й год планового периода) | 20__ год (1-й год планового периода) | 20__ год (1-й год планового периода)                | 20__ год (1-й год планового периода) | 20__ год (1-й год планового периода) | 20__ год (1-й год планового периода)                                       | 20__ год (1-й год планового периода) | 20__ год (1-й год планового периода) |
| 1                                  | 2   | 3                         | 4                         | 5   | 6   | 7                                    | 8                                    | 9   | 10                                   | 11                                   | 12   | 13                                   | 14                                   |
|                                    |   |                           |                           |   |   |                                      |                                      |   |                                      |                                      |  |                                      |                                      |
|                                    |   |                           |                           |   |   |                                      |                                      |   |                                      |                                      |  |                                      |                                      |

Часть 3. Сводная информация по муниципальному заданию <5>

| Наименование муниципальной услуги (выполняемой работы)   | Уникальный номер реестровой записи | Показатель объема муниципальной услуги (работы) |                           | Значение показателя объема муниципальной услуги (работы) |                                     |                                      | Финансовое обеспечение предоставления муниципальной услуги (выполнения работы) за счет бюджета, тыс. рублей |                                      |                                      | Финансовое обеспечение предоставления муниципальной услуги (выполнения работы) за плату, тыс. рублей |                                      |                                      |     |
|--|------------------------------------|---|---------------------------|--|-------------------------------------|--------------------------------------|---|--------------------------------------|--------------------------------------|--|--------------------------------------|--------------------------------------|-----|
|  |                                    | наименование показателя                         | единица измерения по ОКЕИ | 2021 год (очередной финансовый год)                      | 2022 год (очередной финансовый год) | 2023 год (2-й год планового периода) | 2021 год (очередной финансовый год)   | 2022 год (1-й год планового периода) | 2023 год (2-й год планового периода) | 2021 год (очередной финансовый год)  | 2022 год (1-й год планового периода) | 2023 год (2-й год планового периода) |     |
|  |                                    |   |                           |  |                                     |                                      |   |                                      |                                      |  |                                      |                                      | код |
| 1  | 2                                  | 3   | 4                         | 5  | 6                                   | 7                                    | 8   | 9                                    | 10                                   | 11   | 12                                   | 13                                   | 14  |
| Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах | 19001000100000001007101            | Количество обратившихся за услугой              | Чел.                      | 792  | 100900                              | 100000                               | 100000  | 38224000                             | 37850000                             | 37850000   | 0                                    | 0                                    | 0   |
|  |                                    | Всего затрат                                    | Руб.                      | 383  | 38224000                            | 3785000                              | 3785000   | 38224000                             | 37850000                             | 37850000   | 0                                    | 0                                    | 0   |

|  |  |  |  |  |  |   |   |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|---|---|--|--|--|--|--|--|
| предоставления государственных и муниципальных услуг |  |  |  |  |  | 0 | 0 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |   |   |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |   |   |  |  |  |  |  |  |

Часть 4. Прочие сведения о муниципальном задании <5>

1. Основания для досрочного прекращения выполнения муниципального задания

\_\_\_\_\_

2. Иная информация, необходимая для выполнения (контроля за выполнением) муниципального задания

\_\_\_\_\_

3. Порядок контроля за выполнением муниципального задания

| Форма контроля                            | Периодичность   | Органы местного самоуправления/их структурные подразделения, осуществляющие контроль за выполнением муниципального задания |
|---|---|--|
| 1   | 2   | 3  |
| Отчет о выполнении муниципального задания | Ежеквартально, в течение 10 рабочих дней месяца, следующего за отчетным кварталом | Администрация Волоколамского городского округа Московской области  |

4. Требования к отчетности о выполнении муниципального задания:

4.1. Периодичность представления отчетов о выполнении муниципального задания

Ежеквартально \_\_\_\_\_

4.2. Сроки представления отчетов о выполнении муниципального задания

в течение 10 рабочих дней месяца, следующего за отчетным кварталом

4.3. Иные требования к отчетности о выполнении муниципального задания

\_\_\_\_\_



5. Иные показатели, связанные с выполнением муниципального задания

ПЕРЕЧЕНЬ  
ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ (РАБОТЫ)  
для муниципального учреждения Волоколамского городского округа

| Уникальный номер реестровой записи | Наименование муниципальной услуги (работы)  | Показатель качества муниципальной услуги (работы)  |                           |     | Формула расчета значений показателей качества муниципальной услуги (работы)  | Источник информации о значениях показателей качества муниципальной услуги (работы) |
|------------------------------------|---|--|---------------------------|-----|--|--|
|                                    |   | Наименование показателя  | Единица измерения по ОКЕИ |     |  |  |
|                                    |   |  | наименование              | код |  |  |
| 1                                  | 2   | 3  | 4                         | 5   | 6  | 7  |
| <b>I. Муниципальные услуги</b>     |   |  |                           |     |  |  |
| 190010001000<br>00001007101        | Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг | Уровень удовлетворенности и граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг | Процент                   | 744 | Значение показателя определяется посредством СМС-опросов, переданных в информационно-аналитическую систему «Мониторинга качества государственных услуг» (ИАС МКГУ)<br>Единица измерения – процент.<br>Значение базового показателя – 96,1<br>Статистические источники – данные ИАС МКГУ<br>Периодичность представления – ежегодно.<br>$У_{\text{смс}} = \frac{Н_{4,5}}{Н_{\text{смс}}} \times 100\%$ , где<br>У <sub>смс</sub> - уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг;<br>Н <sub>4,5</sub> - количество оценок «4» и «5» по всем офисам МФЦ, полученных посредством СМС-опросов;<br>Н <sub>смс</sub> - общее количество оценок по всем офисам МФЦ, полученных посредством СМС - опросов.<br>Периодичность представления: ежеквартально, ежегодно | данные ИАС МКГУ  |
| 190010001000<br>00002006101        | Организация предоставления  | Уровень удовлетворенности  | Процент                   | 744 | Значение показателя определяется посредством СМС-опросов, переданных в информационно-  | данные ИАС МКГУ  |

|                          |  |  |  |  |   |  |
|--------------------------|--|--|--|--|---|--|
|                          | я государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг | и граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг |  |  | аналитическую систему «Мониторинга качества государственных услуг» (ИАС МКГУ)<br>Единица измерения – процент.<br>Значение базового показателя – 96,1<br>Статистические источники – данные ИАС МКГУ<br>Периодичность представления – ежегодно.<br>$U_{\text{смс}} = \frac{H_{4,5}}{H_{\text{смс}}} \times 100\%$ , где<br>U <sub>смс</sub> - уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг;<br>H <sub>4,5</sub> - количество оценок «4» и «5» по всем офисам МФЦ, полученных посредством СМС-опросов;<br>H <sub>смс</sub> - общее количество оценок по всем офисам МФЦ, полученных посредством СМС - опросов.<br>Периодичность представления: ежеквартально, ежегодно |  |
| II. Муниципальные работы |  |  |  |  |   |  |
|                          |  |  |  |  |   |  |

СВОДНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ПРОЕКТОВ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ЗАДАНИЙ  
МУНИЦИПАЛЬНЫМ УЧРЕЖДЕНИЯМ

**МБУ «МФЦ Волоколамского городского округа»**

| Период              | Наименование оказываемой муниципальной услуги (выполняемой работы) |                       | Контингент потребителей муниципальной услуги (работы) |   | Объем муниципального задания по оказанию муниципальной услуги (выполнению работ) |                                     |                                   |                                     |
|---------------------|--|-----------------------|---|---|--|-------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|
|                     | За счет бюджетных ассигнований                                     | На платной основе <*> | Категория потребителей муниципальной услуги (работы)  | Численность потребителей муниципальной услуги (работы) (ед./чел.) | В натуральном выражении (ед.)  | В стоимостном выражении (тыс. руб.) | В том числе на платной основе <*> |                                     |
|                     |  |                       |   |   |  |                                     | В натуральном выражении (ед.)     | В стоимостном выражении (тыс. руб.) |
| Отчетный финансовый | Организация предоставления   |                       | Органы государственной                                | 1   | 91700  | 36575622,64                         |                                   |                                     |

|                                     |   |  |  |   |        |             |  |  |
|-------------------------------------|---|--|--|---|--------|-------------|--|--|
| год (2020)                          | государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг                            |  | власти и местного самоуправления. Юридические и физические лица. Иные                        |   |        |             |  |  |
|                                     |   |  |  |   |        |             |  |  |
| Текущий финансовый год (2021)       | Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг |  | Органы государственной власти и местного самоуправления. Юридические и физические лица. Иные | 1 | 100900 | 38224000,00 |  |  |
|                                     |   |  |  |   |        |             |  |  |
| Первый год планового периода (2022) | Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг |  | Органы государственной власти и местного самоуправления. Юридические и физические лица. Иные | 1 | 100000 | 37850000,00 |  |  |
|                                     |   |  |  |   |        |             |  |  |
| Второй год планового периода (2023) | Организация предоставления государственных и муниципальных  |  | Органы государственной власти и местного самоуправления.                                     | 1 | 100000 | 37850000,00 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  | услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг |  | Юридические и физические лица.<br>Иные |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

<\*> Разделы заполняются, если законодательством Российской Федерации предусмотрено оказание муниципальной услуги на платной основе.